

IQ Roma Servis

Vize:

"Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli - svět, ve kterém budou Romové přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti."

Poslání:

Být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění, a chrání, jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

Dobrovolnice Hana:

„Do Íkvěčka jsem přišla zhruba před rokem a půl jako studentka VŠ oboru Sociální pedagogiky a poradenství, která hledala místo pro absolvování povinné praxe. Zhruba čtyři měsíce jsem pravidelně docházela jako praktikantka do nízkoprahového klubu a spolupracovala na vytváření volnočasových aktivit pro děti. Práce v klubu s klienty mě moc bavila a kolektiv pracovníků v klubu byl výborný, úžasně sehraný tým, který mi vytvářel velmi příjemné podmínky pro moje praktikování. Měla jsem možnost podílet se na plánování a realizaci komunitních akcí, byla mi nabízena možnost realizace mých nápadů a měla jsem i prostor pro další vzdělávání v oboru.

Po skončení praxe mi bylo jasné, že nechci přerušit tuto výbornou a doufám, že pro obě strany přínosnou, spolupráci. Proto jsme se domluvili, že budu nadále pokračovat v činnosti v Íkvěčku, ale teď už jako dobrovolnice. Na základě vzájemné domluvy jsem začala vést volnočasový kroužek s výtvarným zaměřením, kde mám možnost realizovat svoje kreativní nápady.

Práce v IQ Roma servisu mi mnohdy přináší více zkušeností pro můj profesní směr než vzdělávání, které dostávám ve škole. Velice se mi líbí, že mám neustále možnost dalšího interního praktického vzdělání, které je mi nabízeno! Učím se od ostatních pracovníků a dostávám na svoji práci zpětnou vazbu, která mi pomáhá se zlepšovat v tom, co dělám. Dále mám volnou ruku v realizaci svých nápadů, všechny tyto skutečnosti mi příjemným způsobem přináší reálné profesní zkušenosti, za které jsem velmi ráda. A vůbec to, že jsem kdysi do Íkvěčka přišla a začala s touto organizací spolupracovat, mi pomohlo najít svůj profesní směr a cílovou skupinu, se kterou chci pracovat i do budoucna.“

Vyjádření klientů ke spolupráci

Klientka **Sabina** navštěvuje od září 2013 organizaci IQ Roma servis, o. s. Jejím hlavním cílem bylo dostat se na dobrou střední školu ekonomického typu, neboť by jednou chtěla pracovat na administrativní pozici. Dalším Sabininým přáním bylo doplnit si znalosti a zvýšit sebevědomí.

Sabina je zodpovědná, snaživá a pracovitá. Má dobré rodinné zázemí, podporu ve studiu má od obou rodičů, kteří s ní prožívají její sny. Sabina je spíše plachá, introvertní, což souvisí i s nedostatečným sebevědomím. Ve třídě není příliš oblíbená, s ostatními spolužáky moc nekomunikuje, což jí ale mrzí. Společně s pracovníkem se Sabina začala doučovat a postupně otevírat další a další témata, která ji trápila nebo na která neznala odpověď. Protože k plnému rozvoji klientky bylo zapotřebí intenzivnější spolupráce, nabídl pracovník Sabině možnost setkávání se mentorkou.

Sabina z počátku nebyla schopna docenit význam mentorství. S mentorkou se připravovala na přijímací zkoušky a brala ji jako doučovatelku. Postupem času se jí začala více otevírat i po lidské stránce a řešit témata, která nebyla ochotna řešit s nikým ve svém okolí. Společně s mentorkou začaly sportovat, chodit na zumbu a zažívat další akce, kde se vzájemně více poznávají a podporují.

Klientka i mentorka jsou s průběhem spolupráce nejen spokojené, nýbrž i nadšené. Chtějí pokračovat v nastaveném systému. Sabina poznala více oborů, kterým by se mohla o volném čase věnovat, je sebevědomější, dokáže dobře formulovat své požadavky a přání a odpovídá na otázky přesně a výstižně.

Klientka **Renata** navštěvuje IQ Roma servis od listopadu 2013. V září totiž nastoupila na střední školu a přechod pro ni byl velmi náročný. Studuje Střední školu potravinářskou, obchodu a služeb Brno, obor prodavačka. Měla velmi špatné známky a největší problém pro ni představovala matematika a předměty s ní spojené. Také v kolektivu se necítila dobře, chyběly jí kamarádky ze základní školy a měla pocit, že spolužáky není přijímána. S klíčovou pracovnící si Renata stanovila za hlavní cíl zlepšit známky a dále úspěšně se zapojit do kolektivu. Renata je motivovaná do studia, uvědomuje si význam vzdělání a školu by ráda úspěšně dokončila.

Renata si ve škole pomalu zlepšovala prospěch a také se více zapojovala do kolektivu. Jelikož chtěla na sobě pracovat intenzivněji, nabídla jí její klíčová pracovníce možnost spolupracovat s individuálním mentorem. Renata měla nejprve obavy. Společně proto s pracovnící podrobně probraly, co to je mentoring, kdo by mohl být jejím mentorem a na čem spolu budou pracovat. Jako hlavní cíl Renata opět definovala zlepšení známek ve škole. Renatina maminka byla také seznámena s podmínkami a smyslem mentoringu a se setkáváním dcery a mentorky souhlasila.

Během první schůzky byly obě slečny nesmělé. Domluvily se, co se budou doučovat, jak často a kde, vyměnily si telefonní čísla a opatrně pokračovaly k osobnějším tématům jako rodina, škola, spolužáci a trávení volného času. Po několika společných setkáních pracovníce potkala obě dívky. Proměna byla očividná. Holky se spolu smály a vypadaly jako dva lidé, co se znají déle než pár měsíců. Renata pracovníci popsala, jak se zlepšila ve škole, jak si i učitelé všimli proměny, kterou vyvolaly schůzky s mentorkou. Renata se teď mnohem více hlásí, plní úkoly zadané během hodiny i domácí úkoly. Na písemky se připravuje a už jí nehrozí žádné propadnutí. Renata sama to vyjádřila slovy: „Díky Bětce zase žiju, ve škole jsem mnohem aktivnější než kdy dřív, je to její zásluha, všechno od ní chápu a už se tolik nestydím.“ Mentorka zase oceňuje Renatinu snahu se zlepšovat a pracovat na sobě. Obě mají také radost, že si rozumí a můžou se spolu bavit i o důvěrných a osobnějším tématech. Ve spolupráci chtějí obě pokračovat a rozšířit ji i o další aktivity nad rámec doučování.