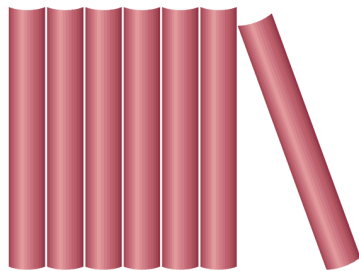


KNIHOVNA



KARLA DVOŘÁČKA

## **Průzkum spokojenosti uživatelů vyškovské knihovny**

**18. 2. – 31. 3. 2013**

**Vyhodnocení výsledků dotazníků**



# Průzkum spokojenosti uživatelů vyškovské knihovny

## Obsah

Náhled dotazníku	str. 3
Statistika respondentů	str. 8
Přehled odpovědí	str. 9

## Náhled dotazníku

# Průzkum spokojenosti uživatelů knihovny

*Dobrý den,*

*věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.*

**1. Jak často navštěvujete prostory knihovny?**

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- méně často

**2. Jak často využíváte webovou stránku knihovny?**

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- méně často

**3. Knihovnu a její služby využíváte pro:**

- volný čas
- studium, vzdělávání
- své zaměstnání
- jiná odpověď (prosím upřesněte):

**4. Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?**

- velmi vyhovuje
- spíše vyhovuje
- spíše nevyhovuje
- velmi nevyhovuje
- nevím, nemohu odpovědět

**5. Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište prosím své připomínky a náměty.**

**6. Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?**

	velmi spoko- jen/a	spíše spoko- jen/a	spíše ne- spoko- jen/a	velmi ne- spoko- jen/a	nevím, nemohu odpově
Výpůjční služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopírovací služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meziknihovní služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informační a rešeršní služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulturní a vzdělávací pořady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?**

	velmi spoko- jen/a	spíše spoko- jen/a	spíše ne- spoko- jen/a	velmi ne- spoko- jen/a	nevím, nemohu odpově
Beletrie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odborná literatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Časopisy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronické informační zdroje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hudba a audio-video	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím.**

**9. Jste spokojen/a s dostupností knihovny?**

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím, nemohu odpovědět

**10. Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.**

**11. Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?**

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

**12. Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt?**

**13. Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)**

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

14. Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosíme sdělte nám své náměty

15. Jste spokojen/a s prostory knihovny?

	velmi spoko- jen/a	spíše spoko- jen/a	spíše ne- spoko- jen/a	velmi ne- spoko- jen/a	nevím, nemohu odpově
Velikost knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita prostor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální zázemí knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technické vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.

17. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

	určitě souh- lasím	spíše souh- lasím	spíše ne- souh- lasím	určitě ne- souh- lasím	nevím, nemohu odpově
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je.

**19. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?**

- výborná (1)
- velmi dobrá (2)
- uspokojivá (3)
- dostatečná (4)
- nedostatečná (5)
- nevím, nemohu odpovědět

**20. Jste:**

- žena
- muž

**21. Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

- základní
- vyučen/a, střední bez maturity
- střední s maturitou
- pomaturitní, vyšší odborné
- vysokoškolské

**22. Jste:**

- pracující
- student
- důchodce
- žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
- nezaměstnaný
- jiné:

**23. Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny?  
Napište je prosím zde:**

# Statistika respondentů

## Elektronické odpovědi

Arch	Zobrazeno	Zodpovězeno	Zodpovězeno %
Celý dotazník	224	114	50,89

## Tištěné odpovědi

Arch	Rozdáno	Zodpovězeno	Zodpovězeno %
Dotazník	200	123	61,5

## Komentář

Dotazník zodpovědělo 237 respondentů. Elektronická verze byla vystavena na oficiálních webových stránkách knihovny, na Facebooku a rozeslána e-mailem. Tištěná verze byla rozdávána v prostorách knihovny.

Dotazník spokojenosti uživatelů hodnotí knihovnické služby poskytované v oddělení služeb Knihovny Karla Dvořáčka. Je součástí standardů veřejných knihovnických a informačních služeb vydaných Ministerstvem kultury ČR. Cílem měření bylo získat údaj, jak uživatelé posuzují naše knihovnické služby.

Indikátor spokojenosti uživatelů knihovny starších 15 let:

Více než 90 % uživatelů starších 15ti let hodnotí služby knihovny stupněm výborné, velmi dobré.

Škála hodnocení:

1. výborné
2. velmi dobré
3. uspokojivé
4. dostatečné
5. nedostatečné

V otázce 19 je hodnocení naší knihovny uživateli s výsledkem 95,7 % jako výborné, a velmi dobré. Proto můžeme prohlásit, že Knihovna Karla Dvořáčka plní všechny standardy vydané Ministerstvem kultury ČR.



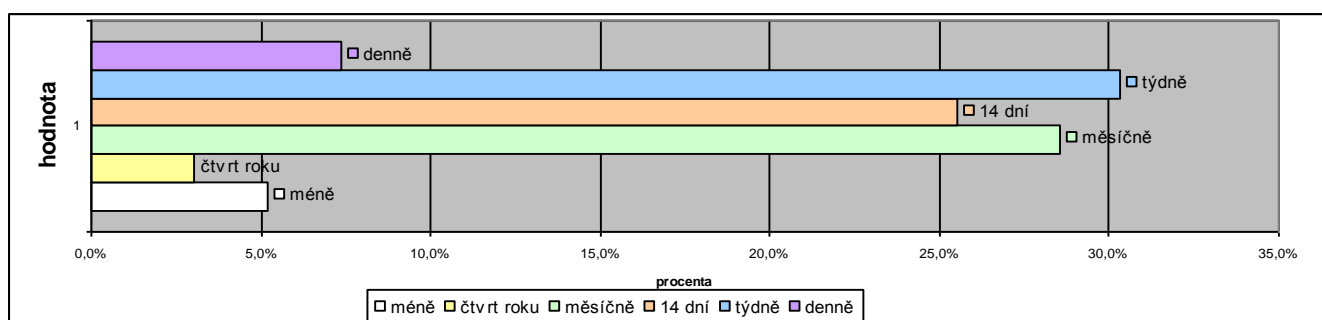
## Přehled odpovědí

### 1. Jak často navštěvujete prostory knihovny

Odpovědělo 231 respondentů

Odpověď	Odpovědi	Podíl %
denně	17	7,4
jednou týdně	70	30,3
jedenkrát za 14 dní	59	25,5
jednou měsíčně	66	28,6
jednou za čtvrt roku	7	3,0
méně často	12	5,2

91,8% respondentů navštěvuje knihovnu alespoň 1 x měsíčně, 8,2% méně než 1x za čtvrt roku.

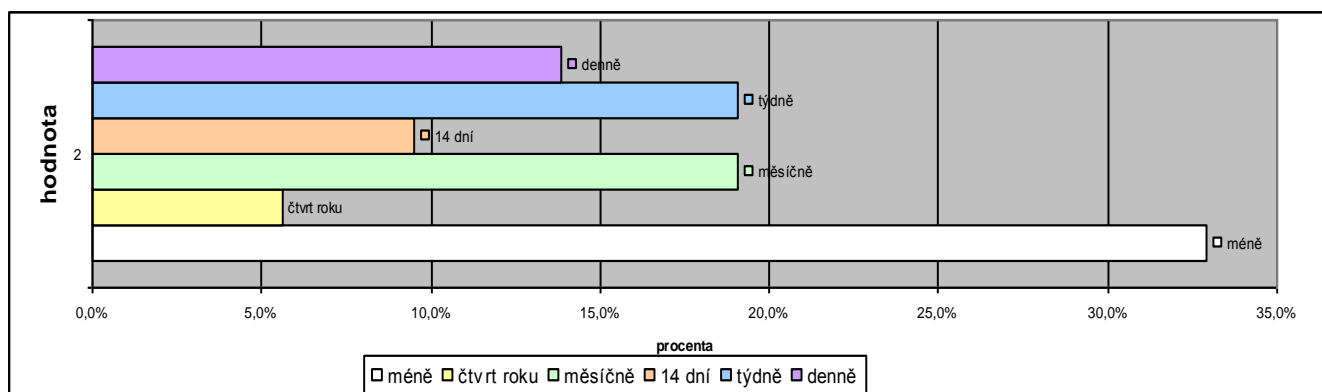


### 2. Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

Odpovědělo 231 respondentů

Odpověď	Odpovědi	Podíl %
denně	32	13,9
jednou týdně	44	19,0
jedenkrát za 14 dní	22	9,5
jednou měsíčně	44	19,0
jednou za čtvrt roku	13	5,6
méně často	76	32,9

61,4% uživatelů navštíví webovou stránku knihovny alespoň 1x za měsíc, 38,5% méně než 1x za čtvrt roku.

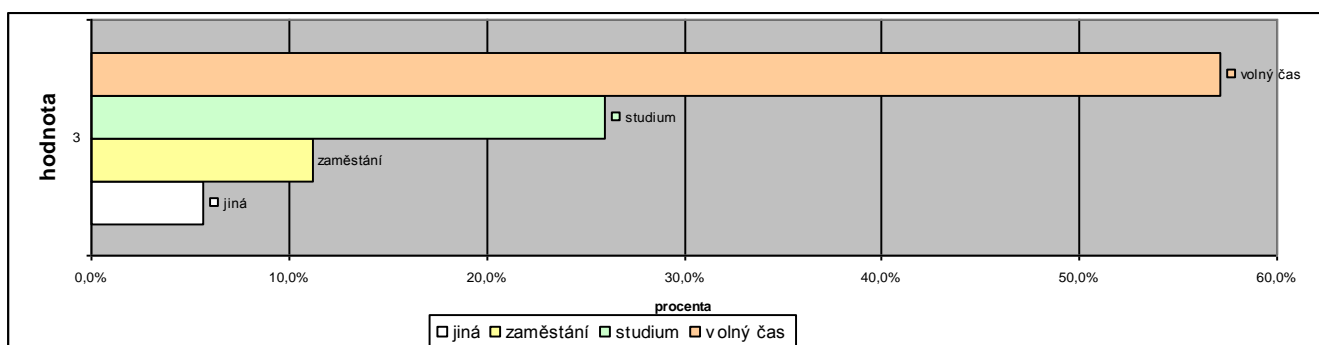


### 3. Knihovnu a její služby využíváte pro:

Odpovědělo 231 respondentů

Odpověď	Odpovědi	Podíl %
volný čas	132	57,1
studium, vzdělání	60	26,0
své zaměstnání	26	11,3
jiná odpověď (prosím upřesněte)	13	5,6

Z odpovědí je patrné, že nemalé procento (57,1%) uživatelů v knihovně tráví svůj volný čas, 26% ji využívá ke studiu, 11,3% pro potřeby svého zaměstnání.



Výběr z jiných odpovědí za jakým účelem uživatelé navštěvují knihovnu

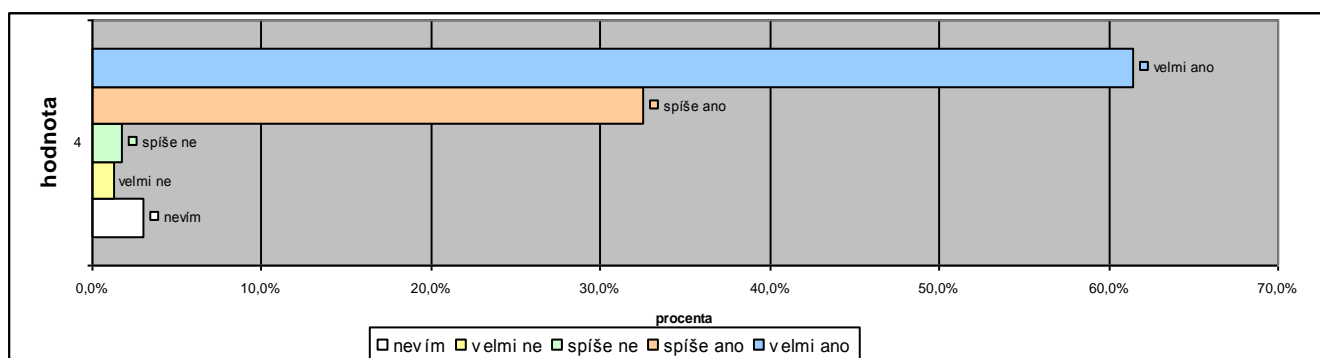
- wi-fi připojení zdarma
- studium ve svém zaměstnání
- podnikání
- doučování
- koníčky
- nic není v televizi
- rituály
- zábavu – (odpověděli 2 respondenti)
- snadnější usínání
- půjčování knížek pro svoji 9letou dceru, návštěva různých výstav
- dle zájmu
- setkání se známými
- čtení novin
- a najdu tam, co hledám
- zábavu
- stopování
- čtení nástěnek
- odpočinek
- čtení
- na spaní
- teplo
- pro zvýšení sebevědomí

#### 4. Jak Vám vyhovuje provozní doba knihovny?

Odpovědělo 231 respondentů

Odpověď	Odpovědi	Podíl %
velmi vyhovuje	142	61,5
spíše vyhovuje	75	32,5
spíše nevyhovuje	4	1,7
velmi nevyhovuje	3	1,3
nevím, nemohu odpovědět	7	3,0

Provozní doba knihovny vyhovuje 94% uživatelů, 3% nevyhovuje a 3% neví, nemohou odpovědět.



#### 5. Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište prosím své připomínky a náměty.

- Jsem spokojena – (odpovědělo 30x respondentů)
- Čtvrtek od 13 hod – chtělo by to dříve – (odpovědělo 20x respondentů)
- Otevírací doba by mohla být už od 8 hod – (odpovědělo 7 respondentů)
- Zkrácená pracovní doba o prázdninách, alespoň 1x týdně do 18 hod – (odpovědělo 6 respondentů)
- Krátká sobota – alespoň 13–14 hod. – (odpovědělo 5 respondentů)
- Mohla by být otevřena i v neděli - (odpovědělo 3 respondenti)
- Ašpoň jeden den do 19 hod – (odpověděli 2 respondenti)
- Dětské odd. by mohlo být otevřeno, aby dospělí mohli dětem dojít pro knihy
- Nevhodná otevírací doba v polední pauze.
- Nevadí mi vůbec nic, knihovna je super, zaměstnanci vstřícní a příjemní.
- Že nejdou knihy z dětského odd. půjčovat dopoledne.
- Dětské odd. má jinou otevírací dobu.
- Ve všední den déle než do 18.
- Kdyby byla do 22 hod.
- Zkrácení pracovní doby studovny – pokud je nutné dodržet počet hodin, ať otevírá později a končí v 18 hod.
- Chápu ČT odpolední provozní dobu, ale KKD je pro mě mnohdy natolik důležitá (info, knihy), že. A asi nejsem jediný, komu to vadí, často potkávám spoustu lidí, jak marně tahá za kliku ve čtvrtek dopoledne.
- Uvítala bych bibliobox před knihovnou.
- Není to nic co by mi přímo extra vadilo, ale kolikrát zrovna ve čtvrtek dopoledne potřebuju do knihovny jít a zrovna je zavřeno v tu dobu. Ale chápu, že je to asi nutné k řešení nějakých provozních věcí, takže v pohodě
- Mohl by zde být automat
- že nevychází z posvátné stezky

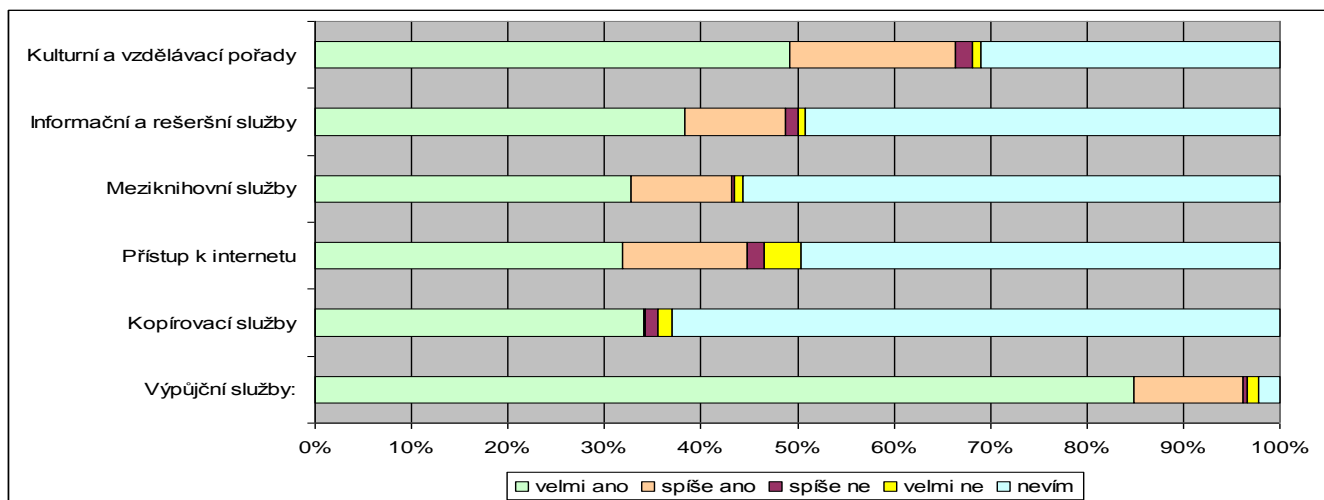
- Že je v kavárně tma
- Jsem důchodkyně, tak si vždycky najdu čas jít do knihovny, kdy potřebuji. Jsou tu moc milá děvčata, ochotná i prohodit nějaké slovo. A já miluju PAPIROVE' knížky!
- Provozní doba je krátká, ráno odjíždím mimo Vyškov do práce a večer se vracím pozdě. Ráda bych pravidelněji navštěvovala akce pořádané knihovnou, ale do Vyškova se většinou vracím až k 18 hodině a většina akcí začíná v 16 hodin – to je pro zaměstnaného člověka mimo Vyškov nereálné.
- Je to tam hnusný a počítače na šrot!!! 2x

## 6. Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Odpovědělo 232 respondentů

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Výpůjční služby	84,91%	11,21%	0,4%	1,3%	2,2%
Kopírovací služby	31,47%	0,1%	1,3%	1,3%	58,2%
Přístup k internetu	31,90%	12,9%	1,7%	3,9%	49,6%
Meziknihovní služby	32,76%	10,3%	0,4%	0,9%	55,6%
Informační a rešeršní služby	38,36%	10,3%	1,3%	0,9%	49,1%
Kulturní a vzdělávací pořady	49,14%	17,24%	1,7%	0,9%	31,0%

Tuto otázku respondenti zodpověděli podle toho, zda službu využívají. S výpůjční službou je spokojeno 96,1% uživatelů, u dalších služeb převažuje spokojenost nad nespokojeností.

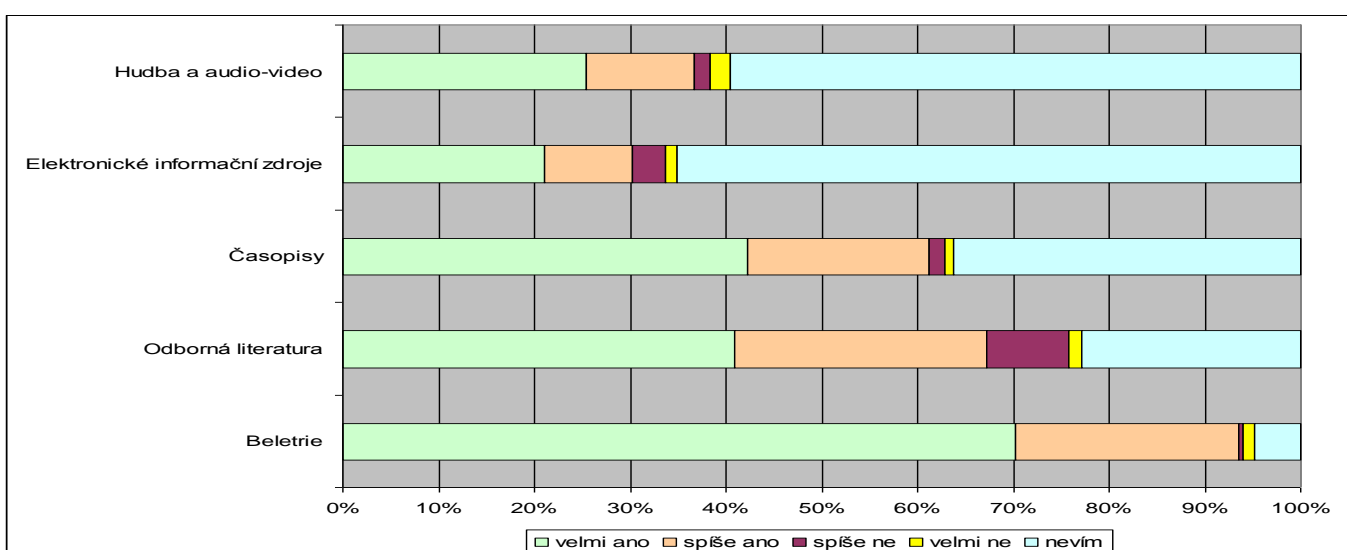


## 7. Jak jste spokojen/s nabídkou fondu knihovny?

Odpovědělo 232 respondentů

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Beletrie	70,3%	23,3%	0,4%	1,3%	4,7%
Odborná literatura	40,9%	26,3%	8,6%	1,3%	22,8%
Časopisy	42,2%	19,0%	1,7%	0,9%	36,2%
El. informační zdroje	21,1%	9,1%	3,4%	1,3%	65,1%
Hudba a audio/video	25,4%	11,2%	1,7%	2,2%	59,5%

Podle odpovědí respondentů je skladba fondu dobrá, připomínky u otázky č. 8 zahrneme do plánu nákupu.



## 8. Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím.

- nemám – (odpovědělo 16 respondentů)
- Více odborné (technické) literatury – (odpovědělo 6 respondentů)
- J. M. Auleová - chybí některé díly z cyklu Děti země.
- Přála bych si více nových knih hlavně historických.
- Více knih z oboru letectví a kosmonautiky jak z civilní tak vojenské oblasti. Zajímavé by bylo rozšířit oblast kryptologie a šifrování.
- Chybí časopisy pro spotřební a zábavnou elektroniku.
- Připravit alespoň jeden časopis o PC (PC rady, Jak na počítač zmizely z nabídky).
- Literatura o alternativních přístupech k životu.
- Více odborné literatury o životním stylu (zdraví, stravování, psychologie).
- Některé knihy, které bych chtěla číst, tady nejsou.
- Elektronické informační zdroje: často se sekají nebo ztrácejí zadané dotazy.
- U odborné literatury postrádám novinky z oblasti psychologie, pedagogiky, práva od českých autorů, kteří jsou v daném oboru kapacitou.
- Více románových novinek, rezervace knih bez poplatku.
- Více nové jazyk. Literatury – zaměřeno na anglický jazyk.
- chybí mi Zbraně vlivu, Susan Cain – Ticho

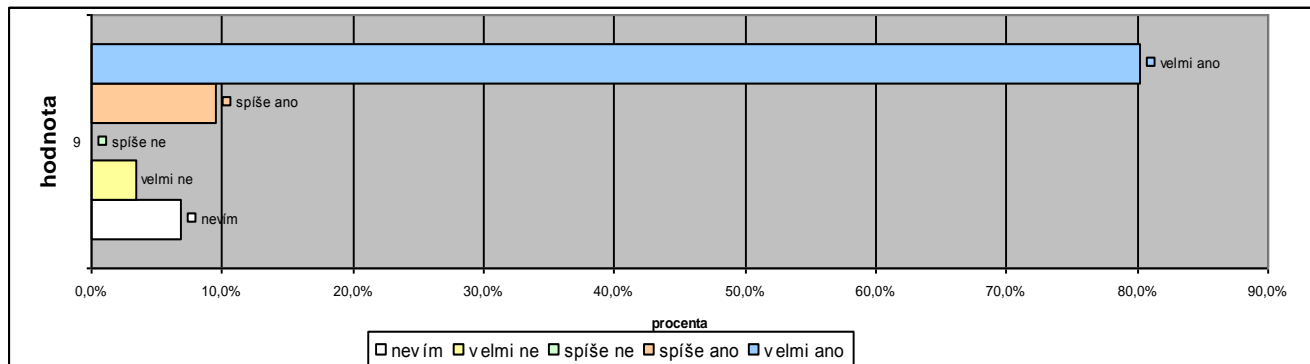
- I když mám Vyškovskou knihovnu velmi ráda, myslím si, že ve fondu jsou ještě stále podstatné mezery (Ayn Rand, jen 1 vydání Zásad ekonomie od Mankiwa....)
- Uvítala bych nějaké kvalitní výkladové slovníky (hlavně francouzský) a více knih v cizích jazycích by určitě také nebylo na škodu.
- Vadí mi, že od doby prodeje knih na pultech knihkupectví to dlouho trvá, než začnete knihu půjčovat. Nechápu, ale proč.
- Možná více novinek sci-fi, fantasy, detektivek a podobných "oddychových" celerů.. Například pedagogika
- Slabší mi připadá nabídka dětských knih, zejména pro začínající čtenáře... např. edice Albatrosu První, druhé čtení...
- v sekci odborné literatury mi chybí odbornější texty, například matematické texty zabývající se vyšší matematikou nejsou v knihovně skoro vůbec k mání. obecně mi přijde, že se odbornost dotká maximálně středoškolského stupně... V angličtině mi navíc chybí učebnice k přípravě na certifikáty a podobné "nadstandardní" učivo...
- Simon Toyne - Sanctus
- více knih o erotice
- více cizojazyčných knih
- více novinek z oboru psychologie
- některé obory až příliš speciální věci
- Když jsem si chtěla vypůjčit dvojjazyčnou literaturu + CD s mluveným textem - byla pouze jediná. Takže si půjčím jedinou nebo nic. To je ale výběr na okresní knihovnu.
- ČSP FORBES 2x
- vyřadit co už sem četla
- není přístupný v neděli
- Větší audio fond.
- Ve Finsku mi půjčovali jak notebook tak mobil
- málo posvátných hinduistických spisů
- abych mohl najít, co potřebuju
- někdy je v něm tma
- víc knížek naspaní
- aby byl přístup celý rok
- špatný stav připojení k internetu
- šikovná děvčata
- někdy ho nemůžu najít
- nedá se v něm toho moc schovat
- je originální
- fond je bohatý
- uvítal bych víc nástěnek
- někdy tam máte zimu.
- Fond je nanič!!!
- More
- Podle jakého klíče jsou knihy a časopisy vybírány? Uvítal bych nějakou anketu či průzkum zájmu.
- podle čeho nakupujete nové knihy ? nikde na internetu se o tom nepíše

## 9. Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

Odpovědělo 235 respondentů

Odpověď	Odpovědi	Podíl %
velmi spokojen/a	189	80,2
spíše spokojen/a	22	9,5
spíše nespokojen/a	0	0,0
velmi nespokojen/a	8	3,4
nevím, nemohu odpovědět	16	6,9

Knihovna se nachází ve středu města a proto 80,2% hodnotí dostupnost jako velmi dobrou.



## 10. Co Vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.

- Nic, knihovna je u centra, není problém – (Odpovědělo 12 respondentů)
- Placené parkovné
- Špatné parkování v blízkosti.
- Málo parkovacích míst. i když jdu jen vrátit knížky (zabere to necelých 5. minut), musím platit parkování za 1. hodinu. bylo by fajn, kdyby bylo vyhrazeno několik míst na parkování pro návštěvníky knihovny, kde bude třeba 10. minut stání bez poplatku
- Chybí schránka na knihy v době, kdy je zavřeno.
- není večer otevřeno
- nevím, zatím jsem na knihovnu nedostudovala
- nevím a vy ji chcete přesunout blíž k sídlišti?
- nevím, co potřebujete vědět ?jako kde bydlím ?u mně doma knihovna dostupná není; zřejmě má slabý signál nebo řídké pokrytí území
- Když se shodneme na tom, že dostupností se rozumí veličina udávající to, že systém je k dispozici v případě, že je vyžádáno jeho použití, tak je dostupnost knihovny nevyhovující.
- Vyžadují dostupnost 24 hodin denně. Ovšem je pravda, že v důsledku snadné dostupnosti hanebně upadá kvalita jakýchkoliv služeb. Potom je prospěšné všem obyvatelům, že nemůžou do knihovny kdykoli je napadne.
- že není u nás v baráku
- někdy ty schody
- vidím na ni z domu
- jenom přístav chybí
- dostupovat těchto vrcholů jsem se ještě nenaučil
- drahé vstupné
- jezdím taxikem
- jezdit MHD

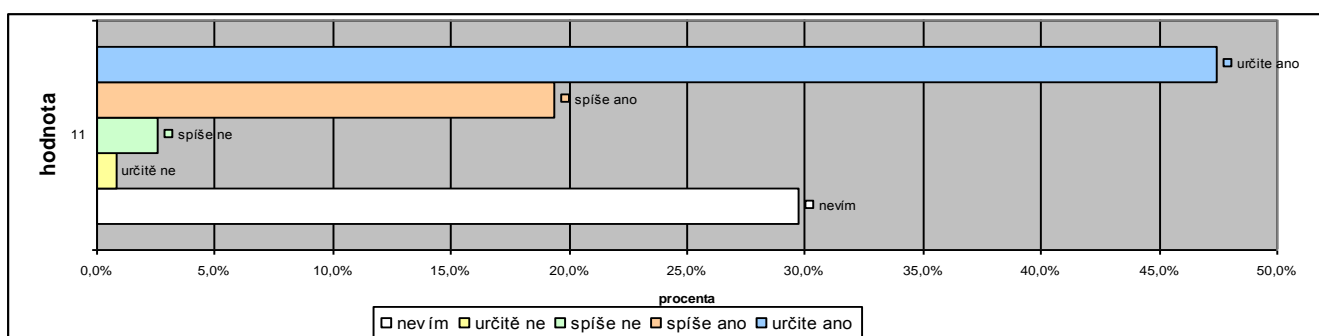
- pošta je špatně dostupná
- že je u kostela
- daleko od nádraží
- jde snadno najít
- nikdo mi není bližší
- a kde mám tu dostupnost měřit?
- některé nástěnky jsou neosvětlené
- dostupnost na kole ?nebo na lyžích ?nebo jak?
- mohla by být blíž parku
- vy se budete někam zase stěhovat?
- Copak může čtenář ovlivnit kde knihovna stojí? ... celý tento průzkum je divný!!! Opravdu je to pro knihovnu?
- Není tam BUGATTI VAYRON!!!
- Nelítá tam letadlo!
- na internetu je dostupná špatně, pomalu se načítají stránky
- chodím sem velmi ráda

## 11. Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézt informace o knihovních fondech a službách knihovny?

Odpovědělo 232 respondentů

Odpověď	Odpovědi	Podíl %
určitě ano	110	47,4
spíše ano	45	19,4
spíše ne	6	2,6
určitě ne	2	0,9
nevím, nemohu odpovědět	69	29,7

66,8% respondentů se na www stránkách knihovny orientuje a informace nalezne. Praktické připomínky u otázky 12 zahrneme do koncepce pro příští rok.



## 12. Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt?

- Je nepraktické vyhledávání v archivu článků. Facebook nesmí být víc než základní webové stránky KKD.
- Počítače mě nebaví.
- Na internetových stránkách obvykle nemohu najít, zda je anebo není daná knížky půjčena.
- Otevírací doba, vyhledávání knih.
- Je složité "doklikat" se, zda je kniha k dispozici./ Vypůjčené knihy.
- V katalogu knih nemohu najít, zda je kniha dostupná nebo půjčená.



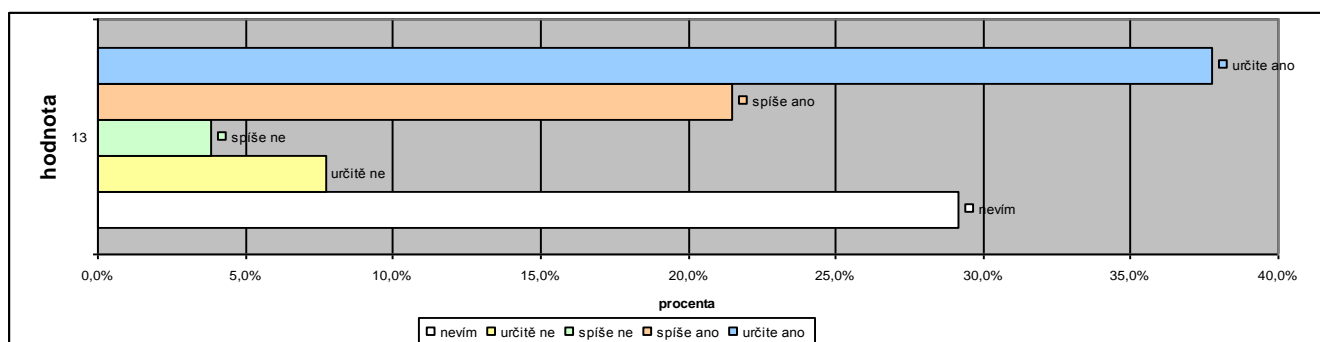
- Zlepšit informace o obsahu knih.
- Nemám připomínky – (odpovědělo 10 respondentů)
- kde bude teplo
- jak přijít lehce k penězům
- Občas nějakou knihu, ale to už není chyba internetových stránek, jen jí prostě v knihovně nemáte.
- Co potřebuji, najdu.
- Tato věc se mi zatím nestala
- momentální stav sjízdnosti Nilu a Amazonky
- nenašla jsem žádné informace o dostupnosti knihovny v drnovickém lese
- většinou se jedná o kvantitativně vyjádřenou okamžitou dostupnost knihovny poměrem doby, kdy byl systém v daném časovém období dostupný a celkového časového období, to my fakt obzvláště v pátek kolem 22 hodiny vadí, že to nemůžu nalézt
- kdy bude diskotéka
- stránky se mi nezdaří příliš přehledné, špatně se mi v nich hledá cokoli - lépe řečeno - nevím, kde mám co hledat (jakou kolonku zakliknout), hodilo by se mi fulltextové vyhledávání ale typu: zadám dotaz "otevírací doba" a najde mi to otevírací dobu knihovny a ne články "Pojďte s námi do cukrárny" nebo "Nová knihovna na ZŠ Morávková" - člověk se sice dočte zajímavé věci, nicméně ne to, co zadal...
- program aktivit
- kde všude je knihovna dostupná
- žádné nehledám
- nevím, hledala jsem něco o klokanech a na tom Seznamu klokany neměli, tak sem hledala na Novinky a tak už jsem je našla
- kdy bude léto ?
- inkarnaci
- pomoc knihovníka
- slevy
- kolik se ušetří za rok
- hokeji
- nemohu najít informace o rozpočtu knihovny 1
- jestli mám vyplnit všechny tyhle dotazníky
- jak splatit dluhy
- raději hledám na nástěnkách
- kdo bude u pultu
- Jestli je kniha ve skladu nebo v regálech.
- postrádám přímou odezvu nějaké diskuzní forum
- jistě nenajdu informaci o tom, kolika čtenářům je otázka dostupnosti nepochopitelná a proto zvolili odpověď, že jsou s ní spokojeni aby měli pokoj a nebyli považováni za nějaké notorické stěžovatele možná by stačilo otevřít prostor pro živou debatu na vašich stránkách. FB je v tomto ohledu málo reprezentativní pro seriózní názorové debaty
- Všechno...
- něco o koncepci knihovny - které čtenáře a proč podporujete
- zajímaly by mne informace o tom, jaké výsledky průzkumů vám poslouží jako podklad při rozhodování o dalším rozvoji vašich služeb, abyste zveřejnili nejen statistiku, ale konkrétní odpovědi
- internetové stránky se většinou sekají, takže než bych něco našla pokouším se vlastními silami...

### 13. Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

Odpovědělo 234 respondentů

Odpověď	Odpovědi	Podíl
určitě ano	88	37,8
spíše ano	50	21,5
spíše ne	9	3,9
určitě ne	18	7,7
nevím, nemohu odpovědět	68	29,2

59,3% respondentů odpovědělo kladně. Zde bychom rádi uvedli, že knihovna pořádá instruktáže v orientaci v elektronickém katalogu 2x do roka, a to v týdnu knihoven v říjnu a březnu v rámci Měsíce čtenářů. I nadále bude knihovna organizovat informační vzdělávání a odpovědi u otázky č. 14 budou naší inspirací.



### 14. Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností?

- není potřeba – (odpovědělo 14 respondentů)
- Uvítala bych školení ke katalogu – (odpovědělo 5 respondentů)
- spíše ano spíše ano (odpověděli 3 respondenti)
- Úprava fotografií např. v ACDS nebo Photoshopu.
- Nechápu číselné zařazení odborné literatury.
- Klidně, uvítala.
- Poskytování informací ke čtečkám - běžné užívání vlastních čteček.
- Snad pro seniory vzdělávání v zákl. IT.
- Spíše pro starší osoby.
- Já nemám žádný problém s vyhledáváním v katalogu, v databázích apod. Myslím si ale, že by senioři uvítali nějaké školení. Mluvím ze zkušenosti mé babičky a dědy.
- MC WORD, EXCEL.
- nevím o svých dovednostech s informacema
- nevím co to je, ale v teple snad ano
- kdyby to bylo o intuici tak ano
- ano , pro střední generaci
- Myslím, že už tak je nadstandardní :)
- třeba nabídky studijních možností pro lidi co nemají SŠ vzdělání, komunikace s vedením těch škol,atd.
- ano, ráda bych uměla hacknout nějaký cizí bankovní účet, abych mohla jet se podívat na Elbu
- nějaké ano
- příště, až dokončím další vyšší dívčí, tak se snad budu umět k otázce vyjádřit
- chtěla bych umět vyvolávat duchy
- jak stahovat hudbu z internetu

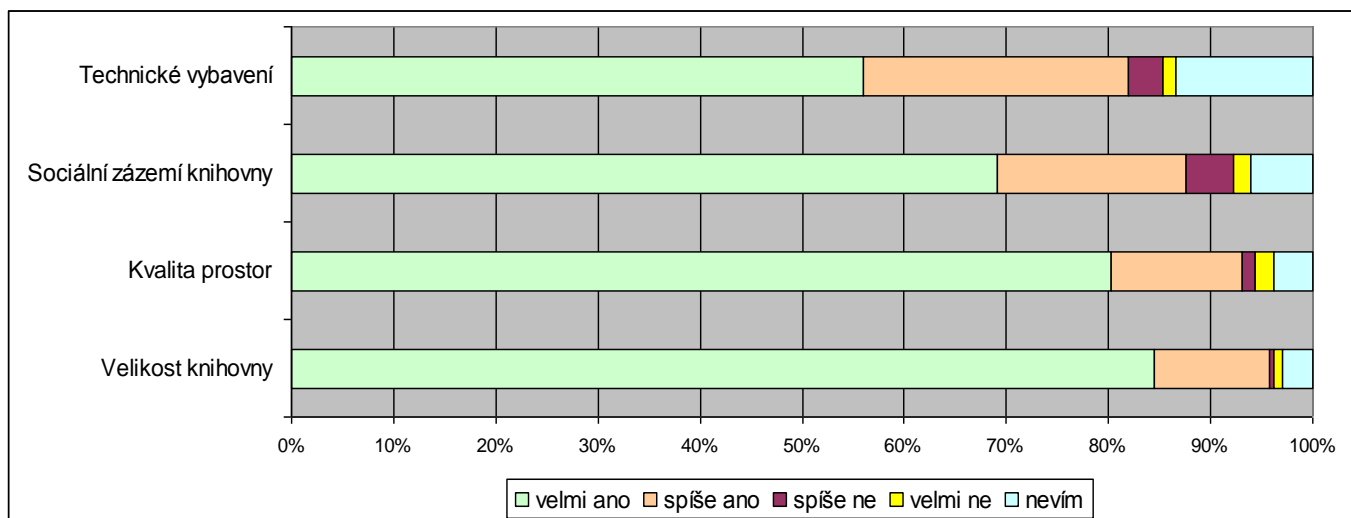
- uvítala bych informace o číslech Sportky
- nevím které mi chybějí
- na věcnosti je můžeme postrádat
- knihovna mi nic nepomáhá, ani bych to od ní nečekal, ale knihovníci by mi mohli ukázat jak najít knížku co potřebuji, abych na ně nemusel pořád někde čekat u pultu
- jak se bez postříkání umýt na záchodě ?
- jak si rozsvítit mezi regálama, když je tam tma a knihovníci nikde ?
- kdybyste udělali školení jak číst potmě nebo aspon půjčovaly baterky
- jak si přidělat knížkou do postele aby na mně nespadla, když usnu
- foto
- jak zlepšit rychlost internetu
- abych se dovedl informovat
- moc toho nevyhledávám
- jak opchodovat na burze
- termíny aktualizace nástěnek
- kdo a k čemu by něco takového potřeboval ?
- potřebuji dovednosti o tom, jak mám využít svých dovedností k získání dost peněz, abych nemusel pracovat
- Uvítala, bude začínat po 18:00 hodině?
- nevšiml jsem si, že by mi knihovna nějak pomáhala, někteří knihovníci snad ano
- Vyučujte o BUGATTI VAYRON
- chtěl bych umět ovlivnit poslance, aby nešetřili na knihovně a kultuře ve městě a nemuseli jste být potmě
- kdybych věděla jak vám naklikat těchhle dotazníků víc tak bych vám jich přála aspoň tisíc se souhlasem

## 15. Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Odpovědělo 233 respondentů

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Technické vybavení	55,8%	25,8%	3,4%	1,3%	13,3%
Sociální zázemí knihovny	69,1%	18,5%	4,7%	1,7%	6,0%
Kvalita prostor	80,3%	12,9%	1,3%	1,7%	3,9%
Velikost knihovny	84,5%	11,2%	0,4%	0,9%	3,0%

S vybavením knihovny je většina respondentů spokojena. V následujících letech je plánována Postupná modernizace technického vybavení.



## 16. Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.

- Nemám připomínky – (odpovědělo 12 respondentů)
- Víc mi vyhovoval volný přístup na WC – (odpovědělo 10 respondentů)
- Je dobré, když je ve velkém sálu zavěšen portrét Karla Dvořáčka nad podiem.
- Pomalý internet a pomalé načítání dokumentů na internetu.
- Chybí kavárna
- V prostorách knihovny bych uvítala automat s občerstvením.
- Kvalita ovzduší v čítárně – klimatizace je tam málo účinná (hlavně v zimě).
- Malý prostor na knihy, zbytečné haly.
- Velice se mi líbí výzdoba, výstavy.
- Automat na kafe většinou nefunguje a není to ono!
- Snadnější přístup pro maminky s kočárky - hlavní dveře jsou dost těžké.
- Měl by zde být prostor, kde budou pouze teenagři.
- Málo funkčních počítačů, staré technické vybavení.
- Rozšířit počet míst v dětském oddělení.
- Nevhodné regály. Nejnížší police je vlastně na zemi. Výběr knih z těchto polic činí starším čtenářům značné potíže - záda, závratě, návaly. Kdo má zdravá kolena, tak si kleká.
- U stolečků v hale se ve večerních hodinách nedá číst. Proč se zde nesvítil? V čítárně zase nelze mít kelímek s kávou, kterou si ke čtení dávám.
- Více místa na sezení, odpočinek.
- Delší otevírací doba pro studovnu
- Knihovna se mě moc líbí a je super, pracovníci pomáhají hledat knihy a s počítačem, když se seká.
- Posezení pod schodištěm je děsně prima, ale někdy je obsazeno a též mám pocit malého soukromí, když se chci pobavit s přáteli.
- málo prostoru pro intuici
- Prostor ve vestibulu by mohl být větší, ale s tím se toho moc udělat nedá. Obecně mě spíš vadí zásuvky u stolečků ve vestibulu, kterých je hodně, ale nemůžeme si třeba nabýt notebook nebo tedy alespoň mě to nebylo dovoleno.
- Uvítala bych nějaké pohodlné místa pro čtení v oddělení pro dospělé.
- Je skvělá.
- víc křesel v čítárně na spaní
- očekávala jsem vyšší dostupnost jejích prostor podle teorie spolehlivosti - nejjednodušší vyjádření dostupnosti je poměr mezi očekávanou nebo naměřenou hodnotou daného prostoru vůči součtu očekávaných resp. naměřených hodnot
- není dobře označené wc
- prostory jsou pěkné
- problémy s knihami v dětském oddělení - raději chodím do knihovny dopoledne, pokud mám čas, a čtu knihy nejrůznějších zaměření a žánrů, někdy je problém, že musím čekat na otevření dětského oddělení - knihy nejsou jinak k dispozici - a to mi přijde, že některé knihy by ani neměla patřit do literatury pro mládež...
- líbí se mi
- kdyby tu hrálo rádio
- více křesel
- jsou omezené
- málo světla někdy
- kdy očekáváte první úraz návštěvníka kvůli úspornému osvětlení v budově ?
- Zraková pohoda je příjemný psychofyzilogický stav, při němž celý zrakový systém optimálně plní své funkce a při kterém má člověk i po delším pobytu nejen pocit, že dobře vidí, ale cítí se také psychicky dobře a prostředí, v němž se nachází, je mu vzhledově příjemné. V poslední době zřejmě zanedbáváte zrakovou pohodu kvůli úsporným opatřením diktovaným z města, že ?
- to vám opravdu z bilančního hodnocení energetické náročnosti budovy knihovny vyplynule, že čtenáři mají být nejlépe potmě ? Moc tomu nevěřím, ale chápu, že město může mít i takové nároky na úsporu provozu docházejí někteří poslanci pro knihy i k vám ? Možná by bylo na čase je pozvat do knihovny
- moc velké prostory a málo světla navečer když nato město nemá, at koupí baterky pro nás
- musím chodit v poledne, abych na to viděla v zimě

- jestli musíte šetřit na úkor mého zdraví, tak budu chodit jenom v létě v poledne, když je vidět na knížky a ne potmě jako teď
- rozbité židle u internetu
- někdy není otevřený záchod
- Naší knihovně by velice slušela pěkná kavárna. Kde by se nekouřilo, dalo by se tam posedět s knížkou nebo časopisem.
- do skříněk se mi nevejde kabát - ramínka jsou pro děti, židle u internetu jsou v rozkladu, myši a klávesnice špinavé
- jsou prostorné
- muzeální
- (s dovolením, moje vyjádření směřuje k dětskému odd. - 3.patro) ad kvalita prostor:
  - 1/ ne zrovna kvalitní dispoziční řešení "studijní" části z ergonomického hlediska = málo míst k sezení, pro jeden malý stoleček 4 židle orientované do kruhu, čili zbytečně zabírající spoustu prostoru jednak samotným umístěním, a zároveň používáním
  - 2/ zbytečná "hopsací" (?) nebo "válečí" (?) instalace v rohu tohoto prostoru - nevím, k čemu má vlastně sloužit, nikdy jsem tam neviděla někoho sedět (myslím, že na sezení nebo válení se je instalace nevyhovující použitým materiálem - je tvrdá), maximálně tam byly odložené osobní věci přítomných
  - 3/ špatně řešená prosklená střecha v atriové části budovy - nevyřešeno přehřívání prostoru dětského koutku a okolí (prostoru pod prosklenou částí) v teplejší části roku, v podstatě od jara do podzimu, v létě se tam nedá být vůbec
 ad sociální zázemí:
 

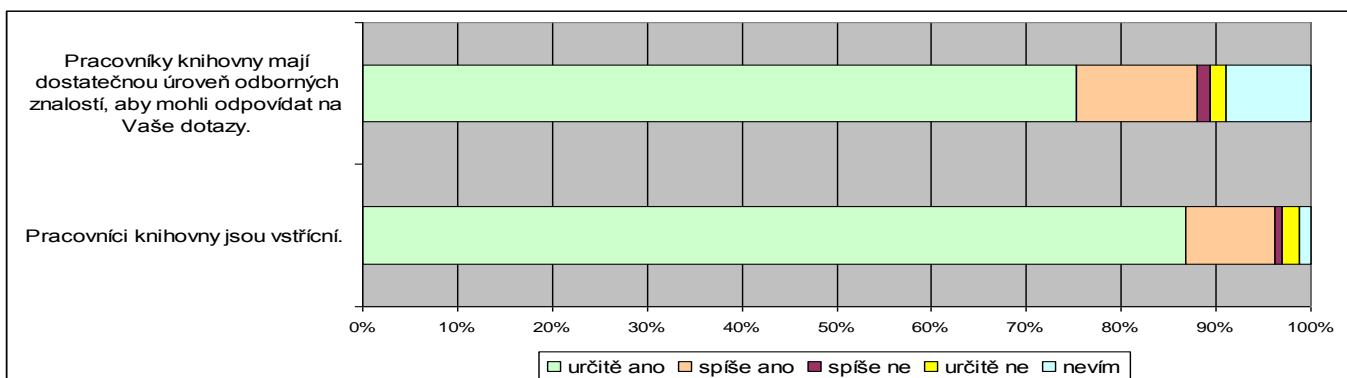
Bohužel musím napsat, že jsem víc nespokojena než spokojena - máme dceru na vozičku, která knihovnu zbožňuje, takže zde opravdu "musíme" trávit dost času a každá cesta na wc je jedno velké drama - dostupné wc je naprosto nevyhovující ergonomii vozičkáře, jediná naše výhoda je, že dcera je zatím relativně malá a já jsem hubená, jinak bychom se na wc možná ani nedostaly. Pokud by bylo možno navštěvovat wc pro handicapované v rámci dětského oddělení, byli bychom v knihovně ještě raději. ;)

Bohužel wc v jiném patře není řešením, protože než se výtahem dostaneme do jiného poschodí, uplyne příliš dlouhá doba, než jakou je dcera schopna "vydržet".
- dá se v nich dělat fakt všechno
- nedá se u vás platit kartou
- některé stěny jsou nevyužité k informování
- zavazující panely a stojany
- někdy se nadá posadit - víc křesílek
- v poslední době ja tam nějak temno
- Tma, šetříte na elektřině v 21. století? ... existují LED světla, úsporky a spousta jiných řešení, ale musí se chtít.
- jak se vněm mám orientovat v šeru ?
- Vystavené obrazy na žlutém pozadí? Ano knihovna je nově vymalována, ale pro výstavy je třeba bílé pozadí ... a to jsem laik, co se rád podívá na různá díla.
- kdo šetří má sice za tři, ale riskuje menší počet čtenářů, kteří potmě nehodlají tápat mezi regály
- Nemáte tam BUGATTI VAYRON, FERARRI, LAMBORGINI atd.UZ SEM VAM TO RIKAL!!
- Není tam Sebastian Vetel!!
- někdy je problém vyznat se ve frontě u výpůjčního místa, obsluha by měla být na druhé straně pultu nebo by mělo být víc místa nalevo
- vyškovská knihovna je na úrovni ve všech pohledech
- je pěkně vymalovaný
- líbí se mi čisto na WC

## 17. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Odpovědělo 233 respondentů

	určitě souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	určitě nesouhlasím	nevím, nemohu odpovědět
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	86,8%	9,4%	0,9%	1,7%	1,3%
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	75,2%	12,8%	1,3%	1,7%	9,0%



## 18. Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím, napište nám je.

- Jsem velmi spokojen – (odpovědělo 11 respondentů)
- Zvýšit jim plat.
- Když se budou usmívat, tak se pak mám proč usmát i já.
- Všichni zaměstnanci jsou příjemní a milí, vždy ochotně pomůžou a poradí.
- Jejich ochota a vstřícnost je příkladná!
- Chesky cholky.
- Bylo by dobré, aby nosili jmenovky. V létě někdo nosí až příliš neformální oděv - žabky, tričko, bermudy.
- Ochota, vstřícnost, pán při výdeji dělá kouzla pro děti, paní usměvavé. Super! Pokaždé se těšíme.
- S pracovníky se znám roky, považuji jejich chování takové spíš ze známosti než profesionální.
- Zaměstnancům moc děkuji, jsem jimi přímo nadšená. Jsou ochotní, vstřícní, vždy připraveni pomoci, vždy po ruce, vždy pro nás návštěvníky.
- je jich málo
- že neotvírají v zimě dřív
- mohla bych doporučit : [http://cs.wikipedia.org/wiki/Flynn\\_Carsen](http://cs.wikipedia.org/wiki/Flynn_Carsen)
- Občas se mi stává, že zaměstnanci nejsou příliš vstřícní a někdy se mi zdá, že je otravuje, když mám nějaký dotaz, nemůžu třeba najít nějakou knihu. Ale samozřejmě netýká se to všech, s ženami si nepamatuji žádný problém, kterých bych s nimi měl, u mladého pána také bez problémů, horší je to se starším pánem, který velmi často není vstřícný, možná ho práce nudí.
- ne všichni , jsou vstřícní , úsměv nikoho nebolí a druhého potěší
- nemám
- Takový ten starší brýlatý pán bývá někdy nepříjemný, naopak mladý černovlasý brýlatý pán je milý :)
- Moc se mi líbí stránky knihovny na Facebooku. Zaměstnanci jsou milí.
- Jsou to lidé na pravých místech, kteří vždy ví a pomohou

- MOc ráda jsem poznala paní Bárovou, paní Evu, Sylvu a vlastně všechny. Jste moc ochotní a jsem ráda, že jsou tam takoví zaměstnanci, jací jsou.
- Všichni pracovníci a pracovnice jsou velmi schopní, fundovaní a ochotní. Mám je ráda.
- Určití zaměstnanci bývají neochotní, nevrlí a protivní. Člověka přejde chuť se ve volném výběru vůbec někoho optat na radu, když se knihovnice s nechutí zvedne ze židle a musí čtenáři pomoci. Myslím, že tady jsou právě od toho!!!! Nechci uvádět jména, které ani nevím... Ale většina zaměstnanců jsou v pohodě
- připomínají mi prodavačky v Tesco, s tím ojížděním knížek
- jejich dostupnost ve výškách je nízká
- hlavně ten starej páprda
- Někdy je problém, že mnou požadované knihy nejsou v patřičném regálu a setkala jsem se se dvěma přístupy: prvním bylo vstřícné gesto - paní se podívala do skladu a knihu zde vyhledala a omluvila se mi, že některé knihy se do polic prostě nevejdou, což samozřejmě chápu; ovšem druhý postoj byl, že mi bylo vyčteno, že jsem mladá a snad umím vyhledávat v online katalogu, tak ať si nějak poradím... Druhý přístup se mi upřímně nelíbil...
- nejvíc jsem spokojená s audio oddělením
- jsou moc veselí
- někdy jsou hlučné děti
- akorát ten starší knihovník by mohl míň mluvit
- mohli by víc chodit do společnosti
- měli by chodit slušně oblečení do sárí a sandálů a ne škrtit v kalhotkách a podprsenkách
- mohli by mi někdy ukázat, jak se hledá knížka a ne mi ji jenom donést, když nějakou hledám
- kromě toho starýho knihovníka
- mohli by v místnostech veřejného internetu občas sami rozsvítit dřív, než kontrast mezi intenzitou záření monitoru a činitelem denní osvětlenosti dosáhne kritického stavu
- jsou hodní a snaží se vyhovět čtenáři (mně) i na úkor zisku pro zřizovatele
- ten důchodce by se mohl přestat tolik zdobit
- ten starej tajrlík at jde do kabaretu a ne do knihovny
- řekněte mu že je srandovní
- měli by se líp vybírat
- nenechají mně vybrat si místo na internetu
- ti chlapi by se mohly líp oblékat
- Více úsměvu
- obzvlášť v dětském je fajn
- ti chlapi
- určitě souhlasím
- Jeden zaměstnanec je velmi nevstřícný, pokud mám požadavek, raději směřuji na jiné. Jsem velmi spokojena s přístupem v dětském oddělení a s organizováním akcí tam. Děkuji
- měli by vám ukázat svoje vysvědčení o úrovni svých odborných znalostí, abyste se na to nemuseli ptát čtenáře
- mohly by se holt
- vypadají unaveně
- měly by si přečíst pohádku o Dlouhý, Široký, Bystrozraký a Chytrý
- někteří nejsou ani knihovníci
- někteří knihovníci nevědí, jak vyhledávat na nástěnkách a kde co visí
- velká pochvala
- někdy jsou až převstřícní, když mi vnucují knížky jak vietnamci ponožky
- někteří po mě chtějí průkazku
- jak to mám poznat ?
- obzvlášť děvčata v tom rešerešním oddělení jsou nejlepší
- Co si pamatuji, tak zaměstnankyně knihovny jsou hlavně velice nervózní když jsou 2 či více klientů ve frontě na odbavení při vypůjčení. Měly by přistoupit profesionálně, s nadhledem a

hlavně s úsměvem ale rozhodně ne s poznámkou že software je pomalý, nebo že něco nefunguje ... to mě jako čtenáře opravdu nezajímá.

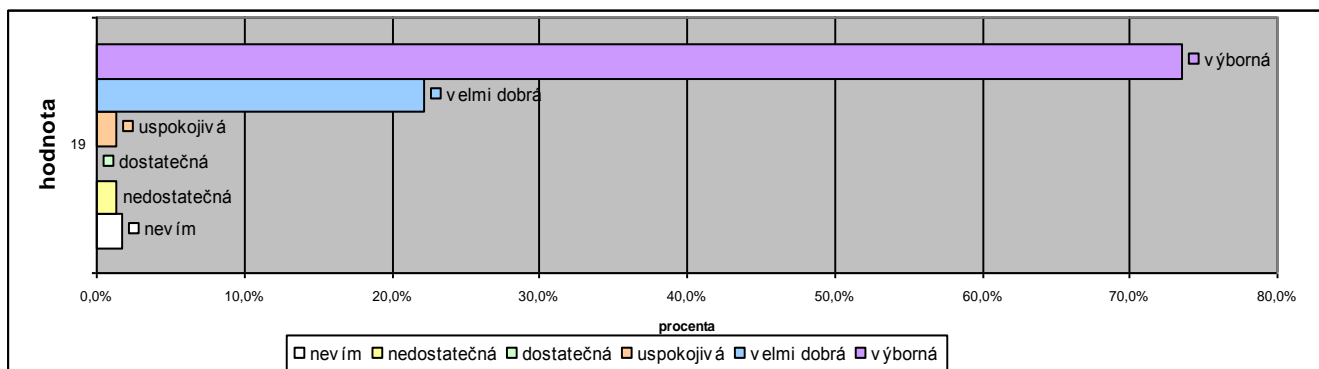
- a vy si myslíte, že já mám dostatečnou úroveň odborných znalostí, abych mohl pokládat dotazy, podle kterých bych mohl posoudit dostatečnost úrovně odborných znalostí knihovníků ? Ještě byste se mě mohli zeptat, jestli vaši pracovníci podávají dostatečný pracovní výkon a podle mého hodnocení jim regulovat výplatu. Hhodnotit v téhle odpovědi odbornost knihovnic může jenom ignorant (nesnaží se pochopit otázku) anebo čtenář-věřící, že knihovna je chrám a neunesla by žádnou kritiku
- Nejezdí se tam F1
- Nevozí nás v autě!(zadara)
- někdy jim nezávidím
- toho náladovýho knihovníka bych nenechal ani uklízet chodníky

### 19. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

Odpovědělo 234 respondentů

	Odpovědi	Podíl %
výborná (1)	172	73,5
velmi dobrá (2)	52	22,2
uspokojivá (3)	3	1,3
dostatečná (4)	0	0,0
nedostatečná (5)	3	1,3
nevím, nemohu odpovědět	4	1,7

95,7% respondentů jak v elektronických tak tištěných dotaznících hodnotí úroveň naší knihovny jako velmi dobrou.



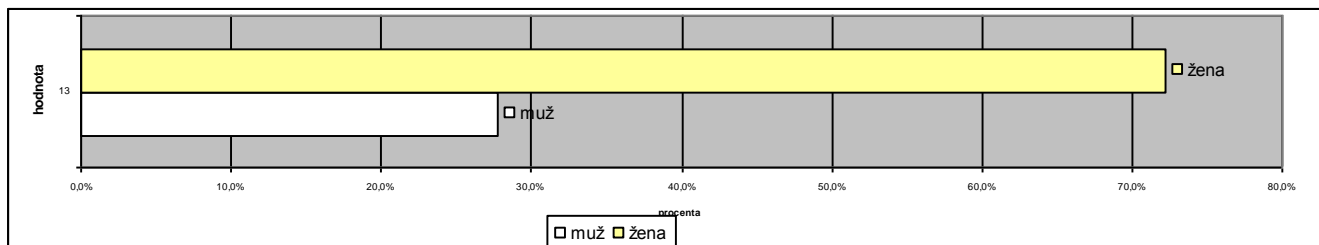


## 20. Jste:

Odpovědělo 234 respondentů

	Odpovědi	Podíl %
žena	169	72,2
muž	65	27,8

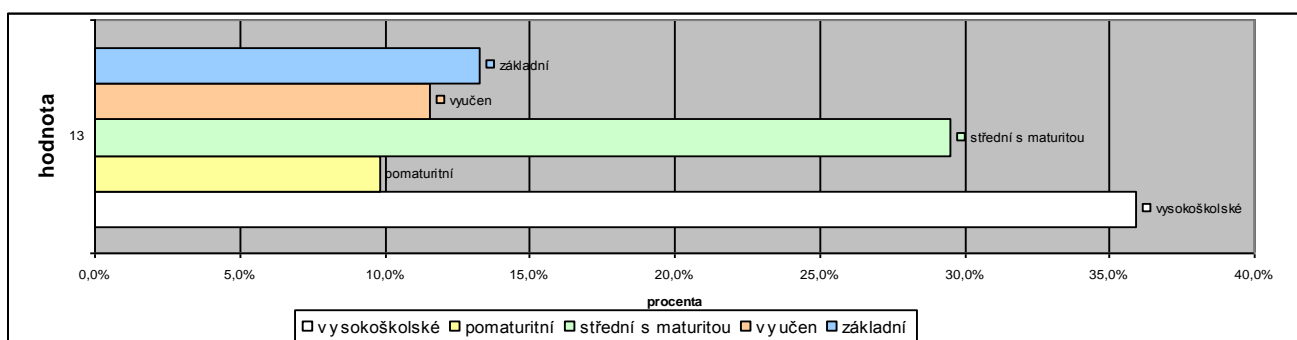
Dotazník zodpověděly většinou ženy. To je dáno i tím, že převažují mezi uživateli knihovny.



## 21. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Odpovědělo 234 respondentů

	Odpovědi	Podíl
základní	31	13,2
vyučen/a, střední bez maturity	27	11,5
střední s maturitou	69	29,5
pomaturitní, vyšší odborné	23	9,8
vysokoškolské	84	35,9

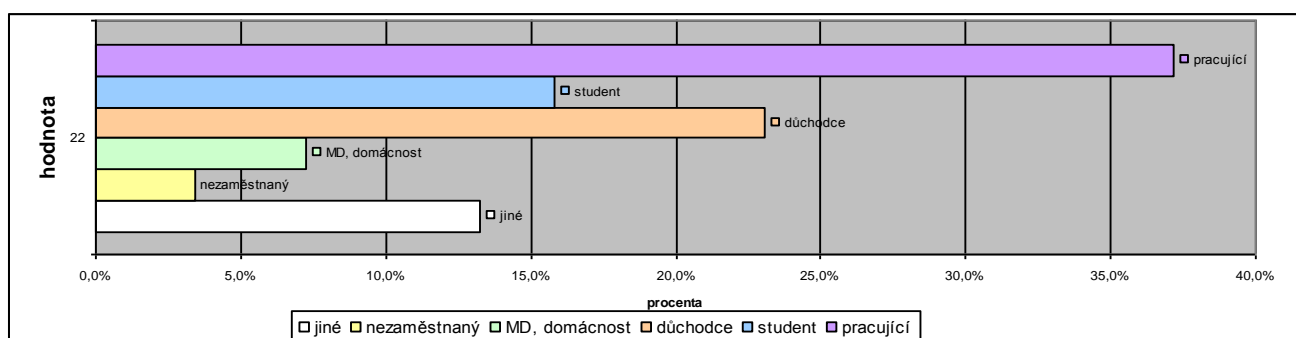


## 22. Jste:

Odpovědělo 234 respondentů

	Odpovědi	Podíl %
pracující	87	37,2
student	37	15,8
důchodce	54	23,1
žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená apod.	17	7,3
nezaměstnaný	8	3,4
jiná	31	13,2

Dotazník zodpovědělo více pracujících než seniorů, což je neobvyklé a pracovníci knihovny si toho váží.



## 23. Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde.

- Ve skříňkách jsou malá plastová ramínka vhodná spíše pro děti. Jde dřevěná ramínka očipovat jako klíče?/
- Jen tak dál!
- Knihovna je jedna z nejlepších, které jsem dosud navštěvovala.
- Galeri v rohu upadla letos.
- Ne - děkuji za služby KKD.
- Ocenila bych info na internetu ohledně vypůjčených knih a doby návratu.
- Pro čtenáře, který navštěvoval venkovskou knihovnu je KKD ráj!
- Moc se povedla Velikonoční výstava. Přístřešek před hlavním vchodem (děšť, sníh).
- Tu kavárnu zařídit nebo aspoň nějaký bufet. Prostě zajistit lépe občerstvení, aby tu člověk mohl být déle a nemusel kvůli jídlu odbíhat do městě. Ale chápu, že knihovna má vzdělávat a ne se starat o žaludky!
- Děláte to dobře! Vydržte!
- Schrána na vrácení knihy mimo otevírací doby - jak tomu bylo na Žižkově.
- Vyškovská knihovna je na vysoké úrovni ve všech ohledech. Chodím sem velmi ráda a se službami jsem spokojená. Není to jen "budova s knihami", ale živý organismus, který zaujímá přední místo v kulturně-vzdělávacím životě města. Fandím vám. :).
- Knihovna by neměla sloužit jako "ohřívárna" pro pochybná individua. Více by se měli pracovníci chránit před napadáním a osočováním ze strany nepřizpůsobivých spolu-
- občanů. Doporučoval bych vstup do knihovny jen na platný čtenářský průkaz.
- Uvítala bych např. nějaký kurz tvůrčího psaní.
- Více besed se zajímavými spisovateli.
- že by mohlo být opět dobré sbírat vršky od PET lahví.

- Jsem spokojený návštěvník.
- Vše super!!!
- Volit přednášející, kteří jsou na dobré (profesionální) úrovni. Mnohdy jsou přednášky málo profesionální spíše laické. Ještě 1x děkuji, připomínky absolutně nemám. KKD je středem mého důchodového věku, jsem za to velmi vděčná a jsem ráda, že ji v takové podobě v našem městě máme.
- žádné připomínky nemám, jsem nadmíru spokojena, lepší knihovnu nemají nikde v okolí a pokud kdekoliv vykládám o akcích Vaší knihovny, doslova koukají s otevřenou pusou
- lepší balení
- aby bylo otevřeno non-stop
- kdyby byli k zapůjčení taky předčítači (mladí)
- Jak jsem se zmiňoval v některých otázkách, nejvíce mi vadí "nemožnost" zapojit si např. notebooku do zásuvek ve vestibulu u stolečku. Jinak jsem vesměs se službami v knihovně spokojen.
- Uvítala bych bibliobox před knihovnou.
- Jsem spokojena s prostředím knihovny, knižním fondem i se zaměstnanci knihovny.
- Možná automat na nápoje (studené) apod.
- ve Finsku jsem dostala průkazku na rok, když jsem odpracovala 20 hodin veřejných prací
- kolikrát mám vyplnit tenhle průzkum, abych dostala průkazku zadarmo ?
- z mého pohledu je knihovna prakticky dokonalá
- vymakat lépe "náповědu" v online katalogu - našeptávač funguje jen pro jednoslovné výrazy, vytunila bych to tak, že by našeptával části knižních titulů či jména autorů (nejsem informatik, tak nevím, zda je to možné, nicméně takovou službu bych ocenila).  
Moc se mi líbí akce pořádané pro děti, myslím, že v tomhle se knihovna činí opravdu dobře...
- když kliknu za slovo zde: tak se mi tam nic nepíše, tak píšu sem
- kde můžu vyplnit ten průzkum spokojenosti písemně ?
- určitě by se nějaké našly
- meditační sály
- někde by měl být napsaný postup hledání knížky
- víc takových srandovních dotazníků
- jestli vám město zakazuje svítit, měli byste se ozvat
- měli byste se v příštím dotazníku zeptat čtenářů, jestli si chtějí za světlo v knihovně připlatit při registraci a vyčíslit jim, jaké položky jsou obsaženy v nákladech na registraci, když za půjčování knih se nic neplatí
- čtenáři by měli být upozorněni na nebezpečí plynoucí z šerosvitného osvětlení prostor knihovny, aby si sami mohli zvážit rizika návštěvy této kulturní instituce
- nevím jestli to pomůže a tak jsem psala rači i na město, aby tu rozsvítily nebo to zavřeli
- kdy bude další tak srandovní dotazník ?
- manžel pracoval jako horník a máme po něm doma karbidovou lampu mohla bych vám ji zapůjčit na zimu pro čtenáře co nemůžou v poledne
- aby nemusely být žádné připomínky a abyste dostali od města dost peněz a nemuseli vám přikazovat být potmě a v zimě
- ale je s váma legrace
- lepší internet
- Snad jen, více návštěv (besed) současných českých spisovatelů a spisovatelek pro děti. Více akcí pro děti, výletů na hrady, zámky, do muzeí apod. spojené s nějakou českou významnou osobností (spisovatel/ka, ilustrátor/ka apod.). Rádi bychom takové akce navštěvovali a rádi si i samozřejmě zaplatili :-)) a těšili se, co nového se dozvíme :-)). Děkuji i za dcerku. Jinak jste široko daleko jedna z nejlepších knihoven. Jen tak dál.
- na městě by vám měly udělat krásné uniformy
- aby se sešlo víc členů častěji
- mně zlepšit náladu vždy vtip. Na nebeskou bránu někdo bouchá, svatý Petr se ptá: „No, co je?“ „Žádný co je, ale kdo je!“ „Proboha, zase učitelka!“

- Vstřícnost a ochota obsluhy by mohla být lepší, chápu, že náplň práce půjčování knih není úplně naplňující, ale úsměv a vstřícnost se vždy vítá. Každopádně děkuji, chodím tam moc ráda.
- jako daňového poplatníka by mně zajímalo, proč stát netajistil dost finančních prostředků, abych nemusel hledat a číst knihy v šeru a přítmi ?  
odpověď asi nikde nenajdu a proto otázku adresuji také vašemu zřizovateli
- otázka je asi schválně špatně položená a má sloužit jako hlavní filtr při vyhodnocování ankety; čtenáři, kteří souhlasí či nesouhlasí se nutně jeví jako NEgramotní, protože - Gramotnost je schopnost plynule číst i delší text a především - schopnost porozumět jeho obsahu, kdežto čtenáři, kteří nevědí a nemohou odpovědět, jsou přinejmenším gramotní a upřímní; vyhodnotit tuto odpověď jako nezájem nebo odpor by nebylo, vzhledem k tomu, že přistoupili k anketě dobrovolně, vhodné je to skutečně rafinovaný způsob, jak odlišit dotazníky od svéprávně gramotných čtenářů, jejichž odpovědi jsou jakž takž pro potřeby knihovny platné a má smysl se jim zabývat na rozdíl od dotazníků NEgramotných čtenářů, jejichž odpovědi lze sice považovat za výraz náboženského zánětu ke knihovně, avšak nikoli za významné ohledně vědecky podloženého výstupu vypovídajícího o spokojenosti uživatelů knihovny vskutku obdivuhodná taktika, jak zjistit spolehlivost a platnost odpovědí od kompetentních osob
- kdyby se našly ty brýle
- jste nejlepší
- fungující automat na (kvalitní) kafe ;) Jinak bychom rádi vyjádřili, že máme knihovnu moooooo rádi, rádi do ní chodíme, jsme rádi za akce pro děti a vůbec máme ke knihovně "silný citový vztah". Děkujeme. :) Ševčíkovi
- už jsem vyplnil jeden takový dotazník zde  
: <http://www.surveio.com/survey/w/L3Z5M2A4H9O8A3C3T>  
pro jistotu
- uvažujete o umístění zasklené nástěnky před budovou ?
- někdy je moc hlučno v dětském patře
- kdy pujde do důchodu ten přísněj pán ?
- kolik čtenářů ve věku 2 let vám vyplnilo dotazník pro čtenáře ve věkové kategorii 0 - 14 aneb kdo vymyslel takový rozsah, měl by dělat kabaret a ne průzkum
- jen tak dál
- Knihovna funguje tak jak funguje díky zaměstnancům, které má ... možná by stálo přemýšlet nad změnou od základu, ono platí úsloví "Nové koště dobře mete".  
Na pracovních stolech by mělo být čisto a uklizeno, ale při návštěvě studijního oddělení se člověk zhrozí. Hromady papírů, knih, časopisů .. jeden veliký zmatek a nepořádek. Bezdomovci ... případ sám pro sebe. Jistě by se našlo nějaké elegantní řešení. Knihovna tu je pro čtenáře ale především čtenáři jsou tu pro knihovnu a svými poplatky částečně pomáhají provozu či alespoň částečně obnově knih.
- NEJEZDÍ SE TAM F1, ÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓÓ...TOHLE TAM DEJTE
- přeji vám, abyste uměli rozlišit mezi tím, co je ve vašich silách ovlivnit a změnit a už nikoli
- Není to jen „budova s knihami“, ale živý organismus, který zaujímá přední místo v kulturně vzdělávacím životě města.

Průzkumy veřejnosti jsou nedílnou součástí naší práce a jejich výsledky jsou pro nás skutečným přínosem a budou nás motivovat k dalšímu zlepšení služeb uživatelům.  
Děkujeme všem, kteří dotazník zodpověděli a ceníme si všech odpovědí pozitivních i negativních, ve vyhodnocení jsou odpovědi respondentů uvedeny beze změn tak, jak je sami napsali, nejsou však zveřejněny odpovědi vulgární.

Dotazník zpracovala: Jaroslava Barová  
Zdeňka Adlerová