

Obchodní podmínky on-line plateb

Identifikační údaje provozovatele prodejního místa (dále jen “knihovna”)

Knihovna Karla Dvořáčka, příspěvková organizace

IČO 00092398

Nádražní 124/4, Vyškov-město, 68201 Vyškov

Adresa

Knihovna Karla Dvořáčka, příspěvková organizace

Nádražní 124/4

68201 Vyškov

Tel: [+420 517 324 541](tel:+420517324541)

E-mail: knihovna@kkdvyskov.cz

Podmínky

Tyto podmínky platí při on-line platbách prostřednictvím služby GoPay a po přihlášení do svého čtenářského konta v knihovním katalogu [Katalog KKD](#) Knihovny Karla Dvořáčka, příspěvkové organizace a vymezují a upřesňují práva a povinnosti knihovny a jejího uživatele. Vše ostatní se řídí [Knihovním řádem](#).

Veškerá finanční plnění jsou uvedena v českých korunách (CZK), knihovna není plátcem DPH.

Tyto podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách knihovny. Zaplacením uživatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Platba kartou

Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní platební brány GoPay zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte od své banky v SMS zprávě, případně jinou schvalovací metodou, dle vašeho nastavení potvrzování on-line plateb.

Platba prostřednictvím digitálních peněženek Google Pay a Apple Pay

V platební bráně GoPay můžete zvolit i platbu přes Google Pay. Po kliknutí na tlačítko Zaplatit se přihlásíte do svého Google účtu a vyberte si, kterou z uložených karet budete chtít použít pro zaplacení. Platba může vyžadovat zabezpečení 3D Secure s ověřením držitele platební karty vydavatelem.

V platební bráně GoPay můžete zvolit i platbu přes Apple Pay. Apple Pay poskytuje snadný a bezpečný způsob placení na zařízeních se systémem iOS, watchOS a iPadOS v aplikaci i v prohlížeči Safari a na zařízeních MacOS v prohlížeči Safari. Když zákazník potvrdí platbu pomocí Face ID, Touch ID nebo přístupového kódu, je platba zpracována jako standardní online platba kartou.

Po dokončení platby budete přesměrováni zpět na stránky knihovny. Platba je potvrzena okamžitě.

Reklamační řád

1. Uživatel (dále jen „stěžovatel“), který není spokojen s množstvím, kvalitou služeb knihovny nebo jednáním zaměstnance, má právo danou skutečnost reklamovat, nejpozději do 7 kalendářních dnů od okamžiku, kdy nastala.
2. Z reklamace musí být patrné, kdo ji podává, na jakou skutečnost si stěžuje a jakou nápravu žádá.
3. Pokud se reklamace podává ústně, za její vyřízení je zodpovědný příslušný vedoucí oddělení. Pokud není možné reklamaci vyřídit ihned, knihovna může žádat, aby stěžovatel podal reklamaci písemně. Pokud tak stěžovatel neučiní, reklamace se nevyřídí a má se za to, že nebyla podána.
4. Je-li reklamace podávána písemně, musí z ní být patrné, zda a kam má knihovna odeslat vyřízení reklamace. Písemnou reklamaci lze podávat též elektronicky na e-mailovou adresu: knihovna@kkdvyskov.cz.
5. Reklamaci je třeba podat (adresovat) oddělení, ve kterém reklamovaná skutečnost nastala nebo s jehož činností přímo souvisí. Pokud bude adresována řediteli nebo knihovně, bude neodkladně postoupena k vyřízení vedoucímu příslušného oddělení.
6. Ústní i písemná reklamace se vyřizuje bez zbytečného prodlení, písemné vyřízení pak nejpozději do 30 dnů ode dne podání. Za vyřízení reklamace je zodpovědný příslušný vedoucí oddělení, který stěžovateli odpovídá prostřednictvím ředitele knihovny.
7. Pokud stěžovatel není s vyřízením reklamace (nápravou) spokojen, může podat písemnou stížnost u ředitele knihovny.

Náklady na dodání

Náklady spojené s dodáním produktu nebo služeb nevznikají.

Ochrana osobních údajů

Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v [Ochraně osobních údajů](#). Tento dokument je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Poskytovatel platební brány

Online platby pro nás zajišťuje platební brána GoPay. Poskytovatel služby, společnost GoPay, s.r.o. je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.gopay.cz.

GoPay, s.r.o.
Planá 67
370 01 Planá
Česká republika
IČ: 26046768

<https://www.gopay.com/cs/>

Dotazy a reklamace:

E-mail: gopay@gopay.cz
Tel: [+420 387 685 123](tel:+420387685123)